

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на изготовление и продажу декоративных отделочных материалов

Редакция от «25» сентября 2026 года

Индивидуальный предприниматель **Филиппова Олеся Константиновна**, ОГРНИП 324508100107111, ИНН 503503381584, именуемая в дальнейшем **«Продавец-Изготовитель»**, настоящим предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам заключить договор на изготовление и продажу декоративных отделочных материалов на условиях настоящей публичной оферты.

Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия, на которых Продавец-Изготовитель обязуется изготовить по согласованным с Покупателем характеристикам и передать Покупателю в собственность декоративные отделочные материалы, а Покупатель обязуется принять и оплатить изготовленный Товар.

В отношении Покупателя – физического лица, приобретающего Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, применяются обязательные положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

Условия настоящей Оферты, которые в конкретном случае противоречат императивным требованиям законодательства Российской Федерации или ограничивают права Потребителя по сравнению с такими требованиями, применению не подлежат в соответствующей части.

Настоящая Оферта размещена в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.global-touch.ru/>

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Продавец-Изготовитель – Индивидуальный предприниматель Филиппова Олеся Константиновна, самостоятельно осуществляющая изготовление и последующую продажу Товара.

1.2. Покупатель – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Продавцом-Изготовителем Договор на условиях настоящей Оферты.

1.3. Потребитель – Покупатель – физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Товар – декоративные отделочные материалы для наружной и/или внутренней отделки, изготавливаемые Продавцом-Изготовителем по согласованной Спецификации Покупателя, включая, в частности:

- гибкий кирпич на сетке с защитной плёнкой;
- гибкий ригель на сетке с защитной плёнкой;
- гибкую доску с имитацией фактуры дерева;
- гибкий блок с имитацией каменного скола;
- иные декоративные отделочные материалы, изготавливаемые и реализуемые Продавцом-Изготовителем.

1.5. Спецификация – документ, содержащий окончательно согласованные сторонами характеристики конкретной партии Товара, его количество и/или площадь, цену, срок изготовления, способ получения и иные индивидуальные условия заказа. Спецификация является неотъемлемой частью Договора после его заключения.

1.6. Сайт – интернет-сайт Продавца-Изготовителя, расположенный по адресу: <https://www.global-touch.ru/>.

1.7. Образец – материальный образец, выкрас, фрагмент ранее изготовленного Товара, фотография, электронное изображение либо иной материал, используемый сторонами для согласования отдельных внешних характеристик Товара.

1.8. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты применительно к согласованной Спецификации путём внесения 100% стоимости соответствующего заказа.

1.9. Договор – договор на изготовление и продажу декоративных отделочных материалов, заключённый между Продавцом-Изготовителем и Покупателем посредством Акцепта настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец-Изготовитель обязуется в соответствии с согласованной сторонами Спецификацией изготовить декоративные отделочные материалы с установленными Покупателем и согласованными сторонами характеристиками, после завершения изготовления передать изготовленный Товар в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него установленную цену.

2.2. Наименование Товара, его вид, количество и/или площадь, размер, формат, цвет, оттенок, фактура, конфигурация, иные характеристики, цена, срок изготовления, способ получения и иные индивидуальные условия определяются в Спецификации.

2.3. Спецификация является неотъемлемой частью Договора и определяет предмет обязательств Продавца-Изготовителя применительно к конкретному заказу Покупателя.

2.4. Изготовление Товара осуществляется Продавцом-Изготовителем из собственных материалов, сырья и комплектующих.

2.5. Право собственности на изготовленный Товар переходит к Покупателю в момент его передачи Покупателю либо указанному им получателю, если иной момент перехода права собственности прямо не установлен законом или Спецификацией.

2.6. В отношении Покупателя, являющегося Потребителем, к отношениям сторон применяются обязательные положения законодательства Российской Федерации о розничной купле-продаже и защите прав потребителей.

В отношении Покупателя, не являющегося Потребителем, применяются соответствующие положения гражданского законодательства Российской Федерации, включая положения о купле-продаже и, при наличии предусмотренных законом оснований, о поставке товаров.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Для оформления заказа Покупатель обращается к Продавцу-Изготовителю посредством Сайта, электронной почты, мессенджеров, телефонной связи либо иным доступным способом и сообщает сведения, необходимые для определения предполагаемых характеристик и объёма Товара.

3.2. На основании предоставленных Покупателем сведений Продавец-Изготовитель осуществляет **бесплатный предварительный расчёт стоимости заказа**.

Такой расчёт может оформляться в виде сметы, расчёта стоимости, коммерческого предложения, сообщения в электронной переписке либо в иной форме.

3.3. Предварительный расчёт носит информационный характер, не является окончательной ценой Товара и не подтверждает принятие заказа в производство.

3.4. После согласования основных параметров заказа Продавец-Изготовитель формирует Спецификацию.

3.5. В Спецификации указываются применительно к конкретному заказу:

1. наименование Товара;
2. количество и/или площадь;
3. размер и формат;
4. цвет и/или оттенок;
5. способ определения цвета, если применимо;
6. фактура;
7. конфигурация;
8. иные характеристики, необходимые для изготовления Товара;
9. окончательная цена Товара;

10. срок изготовления;
11. способ получения Товара;
12. условия и стоимость доставки, если доставка осуществляется;
13. иные согласованные сторонами условия.

3.6. Если цвет Товара согласовывается по физическому образцу, выкрасу, коду цвета, фотографии, электронному изображению или иному ориентиру, соответствующий способ согласования фиксируется в Спецификации.

3.7. При наличии специальных требований Покупателя в Спецификации отдельно указываются нестандартные размеры, индивидуальная колеровка, особенности фактуры, конфигурации либо иные параметры, отличающиеся от обычно предлагаемых характеристик Товара.

3.8. До согласования Спецификации Покупатель обязан проверить правильность содержащихся в ней сведений, включая наименование Товара, количество, площадь, размеры, цвет, фактуру, цену, срок изготовления и способ получения.

3.9. Спецификация может быть согласована:

- путём подписания сторонами на бумажном носителе;
- посредством электронной почты;
- посредством мессенджеров;
- посредством функционала Сайта;
- иным способом, позволяющим достоверно установить содержание согласованной Спецификации и волеизъявление Покупателя.

3.10. Согласование Спецификации само по себе не означает заключение Договора и не обязывает Продавца-Изготовителя приступить к изготовлению Товара до совершения Покупателем Акцепта в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Акцептом настоящей Оферты является внесение Покупателем 100% стоимости Товара в соответствии с окончательно согласованной сторонами Спецификацией.

4.2. Договор считается заключённым с момента поступления Продавцу-Изготовителю полной суммы оплаты по соответствующей Спецификации.

4.3. Акцепт является полным и безоговорочным и означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и соответствующей Спецификации.

4.4. До совершения Акцепта Покупателю предоставляется возможность ознакомиться с настоящей Офертой и окончательной редакцией Спецификации.

4.5. К отношениям сторон применяется редакция Оферты, действовавшая на момент совершения Акцепта.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена Товара определяется индивидуально по каждому заказу и указывается в Спецификации.

5.2. Цена, указанная в согласованной Спецификации, является окончательной применительно к соответствующему заказу, если после её согласования стороны не договорились об изменении характеристик, количества или иных условий заказа.

5.3. Оплата Товара производится на условиях **100% предварительной оплаты**.

5.4. Оплата может осуществляться банковской картой, переводом на расчётный счёт Продавца-Изготовителя, наличными денежными средствами либо иным доступным и согласованным сторонами способом.

5.5. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления полной суммы денежных средств Продавцу-Изготовителю либо получения Продавцом-Изготовителем подтверждения об успешном проведении платежа платёжным оператором.

5.6. Стоимость доставки не включается в цену Товара, если иное прямо не предусмотрено Спецификацией.

5.7. Продавец-Изготовитель вправе изменять цены на Товар в отношении будущих заказов. Изменение цен не распространяется на заказы, по которым Покупателем уже совершен Акцепт.

5.8. Изменение после заключения Договора характеристик, количества или иных параметров заказа допускается по соглашению сторон и оформляется путём согласования изменённой Спецификации либо иного документа, позволяющего достоверно установить содержание согласованных изменений. Если такие изменения влекут увеличение цены Товара, Продавец-Изготовитель вправе приступить к их исполнению после внесения Покупателем соответствующей доплаты.

5.9. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Продавец-Изготовитель формирует и предоставляет Покупателю кассовый чек либо иной предусмотренный законом расчётный документ.

5.10. Все расчёты по Договору осуществляются в российских рублях.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ИЗГОТОВЛЕНИЯ ТОВАРА

6.1. Продавец-Изготовитель приступает к изготовлению Товара после заключения Договора.

6.2. Срок изготовления Товара определяется индивидуально по каждому заказу и указывается в Спецификации.

6.3. Изменение характеристик заказа после начала изготовления допускается только по соглашению сторон и при наличии технологической возможности. Такое изменение может повлечь изменение цены и срока изготовления.

6.4. Продавец-Изготовитель вправе отказать в изменении заказа, если соответствующий этап производства уже завершён либо внесение изменений технологически невозможно.

6.5. После завершения изготовления Продавец-Изготовитель уведомляет Покупателя о готовности Товара к передаче, доставке либо самовывозу.

7. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ДОСТАВКИ ТОВАРА

7.1. Передача Товара Покупателю осуществляется способом, указанным в Спецификации.

7.2. Передача Товара Покупателю осуществляется путём доставки с привлечением транспортной организации (перевозчика), самовывоза либо иным способом, согласованным сторонами в Спецификации.

7.3. Доставка Товара может осуществляться по территории Российской Федерации.

7.4. Если иное не предусмотрено Спецификацией, стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно от цены Товара.

7.5. Стоимость доставки определяется исходя из выбранного способа доставки, тарифов перевозчика, параметров отправления и иных условий перевозки.

7.6. Покупатель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для передачи и доставки Товара, включая данные получателя, контактный номер телефона и адрес доставки.

7.7. Дополнительные расходы, возникшие вследствие предоставления Покупателем неверных или неполных сведений, несёт Покупатель в той мере, в которой такие расходы вызваны соответствующими обстоятельствами.

7.8. Срок доставки не входит в срок изготовления Товара, если иное прямо не предусмотрено Спецификацией.

7.9. При передаче Товара перевозчику Продавец-Изготовитель вправе направить Покупателю сведения, позволяющие отслеживать отправление, если такие сведения предоставляются перевозчиком.

7.10. При самовывозе Покупатель обязан получить Товар в согласованные сторонами срок и месте.

7.11. Если Покупатель является Потребителем, обязанность Продавца-Изготовителя по передаче Товара считается исполненной, а риск случайной гибели или случайного

повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактического вручения Товара Покупателю либо указанному им получателю.

7.12. Если Покупатель не является Потребителем, при доставке Товара с привлечением перевозчика обязанность Продавца-Изготовителя по передаче Товара считается исполненной, а риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара первому перевозчику для доставки Покупателю, если иной момент прямо не установлен Спецификацией. При самовывозе указанные риск и обязанность по передаче переходят соответственно с момента фактической передачи Товара Покупателю или его представителю.

8. ПРИЁМКА ТОВАРА

8.1. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество грузовых мест, целостность упаковки и наличие видимых следов повреждения Товара при перевозке.

8.2. При обнаружении повреждения упаковки, следов вскрытия, намокания, деформации либо иных признаков возможного повреждения Товара Покупателю следует зафиксировать соответствующие обстоятельства совместно с перевозчиком и уведомить Продавца-Изготовителя.

8.3. После вскрытия упаковки и до начала монтажа, резки, наклеивания или иной необратимой обработки Покупатель обязан проверить Товар по количеству, ассортименту и доступным визуальным характеристикам, включая размер, формат, цвет, фактуру, комплектность и наличие явных повреждений.

8.4. При обнаружении несоответствия Товара Спецификации либо явного недостатка Покупатель обязан прекратить использование соответствующей части Товара и уведомить Продавца-Изготовителя до начала её монтажа или иной необратимой обработки.

8.5. Начало монтажа, резки, наклеивания или иной необратимой обработки Товара после его осмотра может рассматриваться как подтверждение отсутствия у Покупателя претензий к тем характеристикам Товара, которые могли быть установлены при обычном визуальном осмотре до начала указанных действий.

8.6. Положение пункта 8.5 настоящего Договора не ограничивает права Покупателя в отношении скрытых недостатков Товара, которые не могли быть обнаружены при обычной приёмке.

8.7. Если Покупатель является Потребителем, отсутствие акта перевозчика, фото- или видеофиксации само по себе не является основанием для отказа в рассмотрении требований Покупателя, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.8. Если Покупатель не является Потребителем, претензии по количеству, ассортименту, комплектности, явным повреждениям и иным недостаткам, которые могли быть обнаружены при обычной приёмке, должны быть заявлены Продавцу-Изготовителю в разумный срок после получения Товара, но до начала его монтажа или иной необратимой обработки.

9. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ОСОБЕННОСТИ ВНЕШНЕГО ВИДА

9.1. Качество Товара должно соответствовать условиям Договора, согласованной Спецификации и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, применимым к соответствующему виду Товара.

9.2. Если для Товара законодательством предусмотрено обязательное подтверждение соответствия, Продавец-Изготовитель предоставляет Покупателю соответствующие сведения и документы в установленном порядке.

9.3. Цвет, оттенок, фактура и иные внешние характеристики Товара определяются в соответствии со Спецификацией и согласованным сторонами способом их определения.

9.4. При согласовании внешнего вида Товара по фотографии, электронному изображению или иному изображению на экране Покупатель учитывает, что визуальное восприятие цвета и оттенка зависит от характеристик и настроек устройства, освещения и иных условий просмотра. Отличие визуального восприятия изготовленного Товара от

изображения, обусловленное исключительно указанными обстоятельствами, само по себе не является недостатком Товара.

9.5. Декоративные материалы, имитирующие кирпич, древесину, камень и иные природные поверхности, могут иметь неоднородность оттенка, рисунка и фактуры, обусловленную декоративным характером и технологией изготовления Товара. Такие особенности не являются недостатком при условии соответствия Товара согласованным характеристикам.

9.6. Товар, изготовленный в разные производственные периоды или в составе разных партий, может иметь допустимые различия в оттенке и фактуре. При необходимости получения дополнительного количества Товара Покупателю рекомендуется учитывать возможность таких различий.

9.7. Если внешний вид Товара согласовывался по физическому образцу или выкрасу, соответствие оценивается с учётом свойств материала и технологически допустимых особенностей его изготовления.

9.8. Продавец-Изготовитель не вправе ссылаться на положения настоящего раздела в качестве основания для отступления от прямо согласованных в Спецификации характеристик Товара.

9.9. Если Продавцом-Изготовителем для конкретного Товара установлен гарантийный срок, сведения о таком сроке указываются в Спецификации либо документации на Товар. При отсутствии установленного гарантийного срока требования, связанные с недостатками Товара, могут предъявляться в сроки и порядке, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Продавец-Изготовитель обязан:

10.1.1. Изготовить и передать Покупателю Товар, соответствующий условиям Договора и согласованной Спецификации.

10.1.2. Предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре, его основных свойствах, условиях применения и иных характеристиках в объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.1.3. Предоставить документы и сведения о подтверждении соответствия Товара, если обязательность их наличия установлена законодательством Российской Федерации.

10.1.4. Уведомлять Покупателя об обстоятельствах, препятствующих надлежащему исполнению Договора, если такие обстоятельства требуют действий или дополнительного согласования со стороны Покупателя.

10.1.5. Рассматривать обращения и требования Покупателя в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10.2. Продавец-Изготовитель вправе:

10.2.1. Запрашивать у Покупателя сведения, документы и согласования, необходимые для надлежащего изготовления и передачи Товара.

10.2.2. Приостановить исполнение Договора в случае непредоставления Покупателем необходимых сведений или согласований до момента их получения.

10.2.3. Привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств, связанных с изготовлением, упаковкой, доставкой, проведением расчётов и иным обеспечением исполнения Договора.

10.2.4. Отказать в изменении ранее согласованных характеристик Товара после начала изготовления, если соответствующее изменение технологически невозможно либо требует изготовления новой партии Товара.

10.2.5. Требовать от Покупателя возмещения документально подтверждённых дополнительных расходов, возникших вследствие предоставления Покупателем недостоверных сведений, несвоевременного совершения необходимых действий либо изменения заказа по его инициативе, если такое возмещение допускается законодательством Российской Федерации.

10.3. Покупатель обязан:

10.3.1. Предоставлять Продавцу-Изготовителю полные и достоверные сведения, необходимые для исполнения Договора.

10.3.2. До согласования Спецификации проверить правильность указанных в ней характеристик Товара и иных условий заказа.

10.3.3. Своевременно предоставлять сведения и согласования, необходимые для изготовления и передачи Товара.

10.3.4. Обеспечить возможность получения Товара в согласованном месте и способом, предусмотренным Спецификацией.

10.3.5. Соблюдать доведённые до него рекомендации по хранению, подготовке основания, монтажу и эксплуатации Товара, если такие рекомендации предоставлялись Продавцом-Изготовителем.

10.3.6. При обнаружении до начала монтажа очевидного несоответствия Товара согласованной Спецификации или явного недостатка воздержаться от использования соответствующей части Товара до обращения к Продавцу-Изготовителю.

10.4. Покупатель вправе:

10.4.1. Получать от Продавца-Изготовителя информацию, необходимую для исполнения Договора.

10.4.2. Требовать изготовления и передачи Товара в соответствии с условиями Договора и Спецификации.

10.4.3. Предъявлять требования в связи с недостатками Товара в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

10.4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ТОВАРА

11.1. Порядок отказа от Договора и возврата Товара надлежащего качества определяется с учётом статуса Покупателя, способа приобретения Товара и наличия у Товара индивидуально-определённых свойств.

11.2. Покупатель, являющийся Потребителем, при дистанционном способе приобретения Товара вправе отказаться от Товара до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) дней, с учётом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.3. Возврат Товара надлежащего качества после его передачи допускается при сохранении его товарного вида и потребительских свойств, а также при соблюдении иных предусмотренных законом условий.

11.4. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства, если такой Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.

11.5. Наличие индивидуально-определённых свойств Товара устанавливается исходя из фактически согласованных характеристик конкретной партии, зафиксированных в Спецификации.

11.6. Расходы на возврат Товара надлежащего качества Продавцу-Изготовителю несёт Потребитель. Если обратная доставка организована Продавцом-Изготовителем, её стоимость может быть удержана из суммы, подлежащей возврату Потребителю, в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации.

11.7. Положения настоящего раздела об ограничении возврата Товара надлежащего качества не распространяются на требования, связанные с недостатками Товара.

11.8. Покупатель, не являющийся Потребителем, не вправе в одностороннем порядке отказаться от надлежащим образом изготовленного и соответствующего Спецификации Товара, за исключением случаев нарушения Продавцом-Изготовителем обязательств по Договору либо иных случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ НЕДОСТАТКОВ ТОВАРА

12.1. При обнаружении недостатков Товара Покупатель уведомляет об этом Продавца-Изготовителя по адресу электронной почты globaltouch@bk.ru либо иным согласованным сторонами способом.

12.2. В обращении рекомендуется указать номер заказа, описание выявленного недостатка, количество Товара, в отношении которого заявляется требование, а также приложить имеющиеся фотографии или видеоматериалы, позволяющие оценить характер недостатка. Отсутствие фото- или видеоматериалов само по себе не ограничивает права Потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.3. Если характер выявленного недостатка позволяет предположить наличие производственного дефекта, Покупателю рекомендуется до выяснения его причин не осуществлять монтаж, резку, наклеивание или иную необратимую обработку соответствующей части Товара.

12.4. Продавец-Изготовитель вправе провести проверку качества Товара в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Покупатель обязан предоставить Товар либо обеспечить возможность его осмотра, если это объективно необходимо для установления характера и причин недостатка.

12.5. При возникновении спора о причинах недостатка Товара экспертиза проводится в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12.6. Потребитель при обнаружении недостатков Товара вправе предъявить требования, предусмотренные статьёй 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.7. Расходы, связанные с возвратом Товара ненадлежащего качества, несёт Продавец-Изготовитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.8. Требования Покупателя, не являющегося Потребителем, в связи с недостатками Товара рассматриваются в соответствии с условиями Договора, Спецификацией и применимыми положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

13.2. Продавец-Изготовитель не несёт ответственности за последствия, возникшие вследствие предоставления Покупателем недостоверных или ошибочных сведений, в том числе о размерах, количестве, площади, адресе доставки и иных исходных данных, если такие последствия находятся в причинной связи с предоставленной Покупателем информацией.

13.3. Продавец-Изготовитель не несёт ответственности за недостатки результата монтажа и эксплуатации Товара, возникшие вследствие неправильного хранения Товара, ненадлежащей подготовки основания, нарушения технологии монтажа, применения несовместимых клеевых или иных материалов, неправильной резки или обработки Товара, нарушения условий эксплуатации либо иных действий Покупателя или привлечённых им третьих лиц.

13.4. Продавец-Изготовитель не несёт ответственности за действия и результат работ монтажников, подрядчиков, дизайнеров, строителей и иных третьих лиц, самостоятельно привлечённых Покупателем.

13.5. Освобождение Продавца-Изготовителя от ответственности по основаниям, указанным в пунктах 13.2–13.4 настоящего Договора, допускается при наличии причинной связи между соответствующими обстоятельствами и возникшими недостатками либо убытками.

13.6. Несоответствие субъективным эстетическим, дизайнерским или иным ожиданиям Покупателя само по себе не является недостатком Товара, если Товар соответствует согласованной Спецификации и обязательным требованиям к его качеству.

13.7. В отношении Покупателя, не являющегося Потребителем, ответственность Продавца-Изготовителя за нарушение Договора ограничивается документально подтверждённым реальным ущербом в той мере, в какой такое ограничение допускается законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

13.8. Положения настоящего раздела не ограничивают права Потребителя и ответственность Продавца-Изготовителя в той части, в которой такие права и ответственность не могут быть ограничены соглашением сторон.

13.9. Покупатель несёт ответственность за нарушение своих обязательств по Договору, а также обязан возместить Продавцу-Изготовителю документально подтверждённые убытки, причинённые таким нарушением, в случаях и пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора.

14.2. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить об этом другую сторону, если такое уведомление объективно возможно.

14.3. Срок исполнения обязательств продлевается соразмерно периоду действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению Договора.

14.4. Отсутствие у стороны денежных средств, изменение рыночных цен, увеличение стоимости сырья, материалов или перевозки, а также нарушение обязательств контрагентами сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

15.1. Продавец-Изготовитель обрабатывает персональные данные Покупателя в объёме, необходимом для заключения и исполнения Договора, осуществления расчётов, организации доставки, ведения бухгалтерского и налогового учёта, рассмотрения обращений и исполнения иных обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

15.2. В целях исполнения Договора необходимые сведения могут передаваться банкам, платёжным организациям, перевозчикам, курьерским службам и иным лицам, непосредственно участвующим в исполнении соответствующей операции, в необходимом объёме и при наличии предусмотренного законом основания.

15.3. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных Продавца-Изготовителя, размещённой на Сайте.

15.4. Стороны вправе осуществлять взаимодействие посредством электронной почты, мессенджеров, функционала Сайта и иных согласованных средств связи.

15.5. Электронные сообщения, документы и файлы, направленные с использованием контактных данных, указанных сторонами при оформлении заказа, могут использоваться для подтверждения содержания согласованных условий, уведомлений и иных обстоятельств исполнения Договора, если позволяют достоверно установить отправителя и содержание соответствующего сообщения.

15.6. Покупатель обязан своевременно уведомить Продавца-Изготовителя об изменении контактных данных, имеющих значение для исполнения Договора.

16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

16.1. Стороны стремятся урегулировать возникающие в связи с Договором разногласия путём переговоров и направления письменных претензий.

16.2. Претензия может быть направлена Продавцу-Изготовителю по адресу электронной почты globaltouch@bk.ru, по почтовому адресу, указанному в разделе 19 настоящего Договора, либо иным предусмотренным законодательством способом.

16.3. В претензии рекомендуется указать сведения о Покупателе, номер заказа, обстоятельства, на которых основано требование, содержание требования и приложить подтверждающие документы при их наличии.

16.4. Требования Потребителя рассматриваются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации для соответствующего вида требования.

16.5. Для Покупателя, не являющегося Потребителем, соблюдение претензионного порядка является обязательным. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с даты её получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или соглашением сторон.

16.6. Если спор с Потребителем не урегулирован добровольно, он разрешается судом с соблюдением правил подсудности, установленных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

16.7. Споры с Покупателем, не являющимся Потребителем, передаются на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Продавца-Изготовителя, если иное не установлено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ОТЗЫВ ОФЕРТЫ

17.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до её отзыва либо замены новой редакцией.

17.2. Продавец-Изготовитель вправе в любое время изменить условия Оферты либо отозвать её в отношении будущих заказов.

17.3. Новая редакция Оферты применяется к Договорам, заключённым после даты её вступления в силу.

17.4. Изменение или отзыв Оферты не изменяет условия Договоров, заключённых до вступления соответствующих изменений в силу.

17.5. К конкретному заказу применяется редакция Оферты, действовавшая на момент совершения Покупателем Акцепта.

18. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Договор действует с момента его заключения до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

18.2. Признание отдельного положения Договора недействительным или неприменимым не влечёт недействительности остальных его положений.

18.3. Если какой-либо вопрос прямо не урегулирован настоящей Офертой или Спецификацией, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА-ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Филиппова Олеся Константиновна

ИНН: 503503381584

ОГРНИП: 324508100107111

Адрес: Московская область, г. Павловский Посад, д. Фатеево, д. 3П, стр. 1, офис 322

Е-mail: globaltouch@bk.ru

Телефон: +7 (995) 658-08-40

Сайт: <https://www.global-touch.ru/>

Расчётный счёт: 40802810570010454024

Банк: Московский филиал АО КБ «МОДУЛЬБАНК»

БИК: 044525092

Корреспондентский счёт: 30101810645250000092

СПЕЦИФИКАЦИЯ К ЗАКАЗУ

№ _____ от « _____ » _____ 20____ г.

1. Сведения о Покупателе

Покупатель: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

2. Характеристики Товара

Наименование Товара: _____

Коллекция / артикул при наличии: _____

Количество: _____

Площадь: _____

Размер / формат: _____

Цвет / оттенок: _____

Фактура: _____

Конфигурация: _____

Иные характеристики: _____

3. Способ согласования внешнего вида

Цвет и/или внешний вид согласован:

по стандартной палитре Продавца-Изготовителя: _____

по индивидуальной колеровке: _____

по физическому образцу / выкрасу: _____

по фотографии / электронному изображению: _____

иным способом: _____

Идентификатор образца, кода цвета или иного ориентира: _____

4. Индивидуальные характеристики заказа

Специально согласованные для данного Покупателя характеристики, при наличии: _____

5. Цена и порядок оплаты

Цена Товара: _____ руб.

Стоимость доставки: _____ руб.

Общая стоимость заказа: _____ руб.

Порядок оплаты: **100% предварительная оплата.**

6. Срок изготовления

Срок изготовления Товара: _____

7. Передача Товара

Способ передачи:

доставка / самовывоз / иное: _____

Адрес доставки или место самовывоза: _____

Перевозчик, если определён на момент согласования: _____

8. Дополнительные условия

9. Подтверждение согласования

Покупатель подтверждает, что до оплаты проверил указанные в настоящей Спецификации наименование, количество, размеры, формат, цвет, фактуру, иные характеристики Товара, цену, срок изготовления и способ передачи.

При согласовании цвета или внешнего вида по фотографии либо электронному изображению Покупателю известно, что визуальное восприятие оттенка может зависеть от характеристик устройства, настроек экрана и условий освещения.

Настоящая Спецификация определяет окончательные условия соответствующего заказа и после заключения Договора является его неотъемлемой частью.

Продавец-Изготовитель:

_____ / _____

Покупатель:

_____ / _____

Дата согласования: «____» _____ 20__ г.

